



快適なマンションライフを支援する専門家集団

一般社団法人 東京都マンション管理士会

# 会報

## at home な事務局を目指して

事務局長 戸田 汎



### はじめに

本部事務局の陣容が今年度から 3 人体制となりました。3 人とも、当士会の会員で、マンション管理士の業務の傍ら、事務局の仕事をしています。この機会に、普段はなかなか会員の皆様にお伝えできない事務局の日常業務を紹介いたします。

### 事務室の内覧

神田 N ビルのエレベーターを 5 階で降り、正面の事務所のドアを開けると、右側が事務室、左側が会議室、事務室には 6 つの机が 3 つずつ衝立越しに並び、右側が日管連、左側が当士会の机がありますが、引っ越し当初から見ると、手狭の感が否めません。

### 事務局の日常業務

3 人の事務局員の勤務日は、それぞれ（月木）、（水金）、（火）の 10 時から 17 時までで常勤ではありません。（月木）担当者は、HP の入力・メンテ、会計帳簿の記帳、（水金）担当者は、年会費等の納入・入退会者の確認、名簿（会員・支部・委員会）の管理、マンション賠償責任保険関係の手続、会の出納業務、小口現金の管理、マンション管理適正化診断サービス業務（以下、診断サービスという。）の寄付金の管理等、（火）の担当者（以下、（月木）、（水金）、（火）という。）は、理事会議案や議事録の作成、総会の会場手配・準備と議案や議事録の作成、行政その他外部との対応等を行い、各会員への対応全般や適正化診断サービスの受付、進捗管理は 3 人でそれぞれの勤務日に依頼が来たものを処理しています。マンション管理の電話相談を受ける専用机は先ほどの当士会側の 3 つ目にあり、毎日当番の方が詰めています。

### 事務局と理事会

ある月の理事会の議題としては、〈決議承認事項〉の「1：定例報告議題」として、①平成 29 年度〇月度の月次収支決算報告、②入会申込者及び退会者確認、③年会費納入状況、④法定講習終了証提出状況、⑤診断サービス寄付金状況、2：行政委託事業統括チームの再設置、3：マンション管理センター出版部からの執筆依頼、〈方針決定事項〉として、1：専門委員会方針確認、2：入会説明会実施状況、〈報告協議事項〉として、東京都施策協力委員会や各専門委員会の報告等があります。（月木）は 1、①の月次収支決算報告、（水金）は同じく 1 の②、③、④、⑤及び〈方針決定事項〉の 2 の入会説明会実施状況の書類を、時には残業もしながら作成し、（火）は毎月第三月曜日に開催される理事会でこれらを説明しています。

## 事務局のささやかな願い

会議室の机の上に置いてある一口サイズのスイーツが、会議で疲れた皆様方の癒しとなるように、「温かい雰囲気、何でも事務局に聞いてください」と言える at home な事務局を目指しています。会員の皆様の業務が少しでも発展するように、お手伝いする気持ちですので、今後ともよろしく願いいたします。

## マンション管理 Q & A

### いわゆる SOHO や在宅勤務を今後どのように扱ったら良いものか

#### Q 相談内容

都内 130 戸の管理組合理事長です。以前に役員経験もある現住組合員から、自宅内を行政書士事務所として半分を使いたいとの申し出があり困っています。改めて管理規約を示しつつ規約違反となる旨を話しましたが納得してくれません。この方の申し出は、『管理規約第 12 条に「区分所有者はその専有部分を専ら住宅として使用するものとし、他の用途に供してはならない。」とあるが、従来同様に住宅として使用することに何ら変わりはなく、3 部屋のうち 1 つの部屋を事務所スペースとして使うのみで、特に看板などを出すことも、集客を行うこともない。また、昨年の管理規約第 12 条改訂では「シェアハウス等に供してはならない。」とあるものの「事務所等に供してはならない。」との記載はない。これなら自宅事務所は規約違反にはならないのではないか。』というものです。他の住民に迷惑を掛ける方ではないことを知っているだけに何とか容認したいとは思いますが、理事長の立場から今後どのように考え方を整理したら良いでしょうか。

#### A 回答

現に居住する住戸の一部を仕事場として使用する「いわゆる SOHO や在宅勤務」のケースはこれからも益々増えて行くものと思われます。実際、今回の申し出以外にも、このような用途を兼ねながら暮らしている住戸は他にはないでしょうか。もし本件の申し出が、下記 3 点をクリアしていれば、規約文言対比ではいささかグレーながらも住居としての用法に照らして何ら影響がない理由から、容認判断を行っても特段の支障はないものと考えます。

1. 実態として看板も出さず集合ポストにも事務所名を出さない
2. 従業員や顧客などの訪問がない
3. 業務上の騒音（大きな話し声）や、振動（頻繁なプリンタ出力など）が特段生じることもない

最終的には各マンションの所在するロケーションや居住者個々の住まい方を踏まえた上で全体的な方針決定が必要となります。

## 委員会活動

### 総務委員会

#### 【活動実績】

- ① 平成 29 年度第 2 回総務委員会開催 4 月 27 日
- ② 平成 29 年度第 2 回支部長会議開催準備
- ③ 会員入会申請の審査

#### 【活動予定】

- ① 平成 29 年度第 3 回総務委員会開催 6 月 12 日
- ② 平成 29 年度第 4 回総務委員会開催 7 月 4 日
- ③ 平成 29 年度第 2 回支部長会議開催 6 月 19 日 18 時～ 万世橋区民会館
- ④ 会員入会申請の審査

### 広報委員会

#### 【活動実績】

- ① 会報通巻第 10 号発行 4 月 20 日 会員へ配信、行政等へ郵送
- ② 平成 29 年度第 4 回広報委員会開催 4 月 5 日 会報通巻第 10 号掲載内容検討会議
- ③ 平成 29 年度第 5 回広報委員会開催 5 月 9 日 会報通巻第 11 号企画会議、委員を新募集し、4 名を選任

#### 【活動予定】

- ① 会報通巻第 11 号発行(6 月予定)
- ② 平成 29 年度第 6 回広報委員会開催 6 月 6 日 会報通巻第 11 号掲載内容検討会議
- ③ 平成 29 年度第 7 回広報委員会開催 7 月 7 日 会報通巻第 12 号企画会議

### 研修委員会

#### 【活動実績】

- ① 平成 29 年度第 3 回研修委員会開催 4 月 13 日
- ② 平成 29 年度第 1 回一般研修 4 月 21 日「不適切コンサルタント問題とマンション管理士」  
講師:柴田幸夫氏 <(一社)マンションリフォーム技術協会(marta)会長>
- ③ 平成 29 年度第 4 回研修委員会開催 5 月 9 日
- ④ 平成 29 年度第 2 回一般研修 5 月 23 日「マンション管理士として大規模修繕工事をみる  
大規模修繕工事見学会・座学」  
講師:佐藤稔氏 <当士会理事>
- ⑤ 平成 29 年度第 5 回研修委員会開催 5 月 29 日

#### 【活動予定】

- ① 平成 29 年度第 3 回一般研修 6 月 30 日「新入会員・初級者のためのオリエンテーション(仮)」
- ② 平成 29 年度第 6 回研修委員会開催 7 月予定
- ③ 平成 29 年度第 4 回一般研修 7 月予定 研修テーマ未定

## 業務支援委員会

### 【活動実績】

- ① 平成 29 年度第 2 回業務支援委員会開催 5 月 11 日
  - ・委員会の目的・理念の確認、年度方針の決定
  - ・電話相談運営体制の再構築
  - ・都心区支部が実施する判例研究会の本部引継ぎ
  - ・会員へ提供する情報の検討

### 【活動予定】

- ① 平成 29 年度第 3 回業務支援委員会開催 6 月 16 日
  - ・電話相談員顔合わせ、他
- ② (業務支援委員会主催)平成 29 年度第 1 回判例研究会開催 6 月 16 日
- ③ 平成 29 年度第 4 回業務支援委員会開催 7 月 13 日

## 企画委員会

### 【活動実績】

- ① 行政の委託事業プロジェクトチームの支援
- ② 日管連組織の在り方検討委員会への参加
- ③ 委員を新募集し、2 名を選任

### 【活動予定】

- ① 役員候補者の選出方法に関する規程の検討
- ② 細則、規則及び規程の問題点抽出
- ③ 日管連組織の在り方検討委員会への参加

## 支部会活動

### 都心区支部

#### ◎活動報告

- (1) 千代田区マンション関連業務委託 4 月常勤 20 日、5 月常勤 まちみらい千代田
- (2) 中央区分譲マンション管理相談 4 月 2 件、5 月 1 件 都市整備公社
- (3) 中央区分譲マンション管理士派遣 4 月 1 件、5 月 3 件 区内管理組合
- (4) 中央区マンション実態調査報告書最終調整
- (5) 中央区都市整備公社 “素敵にマンションライフ!” 執筆
- (6) 港区マンション管理組合運営相談 4 月 1 件、5 月 1 件
- (7) 港区分譲マンション管理アドバイザー派遣 4 月 1 件、5 月 1 件
- (8) 港区省エネアドバイザー派遣 4 月 1 件
- (9) 北区省エネアドバイザー 相談 1 件
- (10) 荒川区 省エネ業務受託 ガイドブック作成支援開始
- (11) 荒川区 省エネコンサルタント派遣 4 月 3 件、5 月 3 件

#### ◎活動予定

- (1) 千代田区マンション関連業務委託 6 月常勤 22 日、7 月常勤 20 日 まちみらい千代田
- (2) 千代田区防災アドバイザー派遣
- (3) 中央区分譲マンション管理相談 都市整備公社

- (4) 中央区分譲マンション管理士派遣 区内管理組合
- (5) 中央区マンション実態調査最終報告書提出
- (6) 中央区分譲マンション管理セミナー 講師派遣 中央区役所
- (7) 中央区分譲マンション交流会 講師・コーディネーター派遣予定 都市整備公社
- (8) 港区マンション管理組合運営相談 港区役所
- (9) 港区分譲マンション管理アドバイザー派遣
- (10) 港区省エネコンサルタント派遣
- (11) 港区省エネセミナー開催・運営補助 7月
- (12) 港区分譲マンションセミナー 講師派遣 港区役所
- (13) 北区省エネアドバイザー派遣
- (14) 北区省エネセミナー開催・運営補助 7月
- (15) 荒川区 省エネガイドブック作成支援継続
- (16) 荒川区 省エネコンサルタント派遣
- (17) 台東区省エネコンサルタント派遣
- (18) 支部定例役員会 毎月第3木曜日

### 新宿支部

#### ◎活動報告

- (1) マンション問題無料なんでも相談 4月5日・19日、5月17日 新宿区役所
- (2) 定例会 4月5日、5月9日 戸塚地域センター(高田馬場)

#### ◎活動予定

- (1) マンション問題無料なんでも相談 6月7日・21日、7月5日・19日 新宿区役所
- (2) 定例会 6月12日、7月10日 戸塚地域センター(高田馬場)
- (3) 新宿区マンション管理組合セミナー参加 6月24日(Biz 新宿)
- (4) 新宿区マンション管理相談員資質向上講座参加 7月12日(場所未定)

### 杉並支部

#### ◎活動報告

- (1) 杉並区役所住宅課表敬訪問 4月12日
- (2) 幹事会開催 4月24日

#### ◎活動予定

- (1) 幹事会開催 6月27日

### 東京山手支部

#### ◎活動報告

- (1) 幹事会 4月21日、5月19日 ルノアール中野北口店

#### ◎活動予定

- (1) 渋谷区 マンション管理無料相談会 6月3日(土) 渋谷区立初台区民会館
- (2) 幹事会 6月16日 ルノアール中野北口店
- (3) 全体会 7月21日 中野区産業振興会館
- (4) 懇親会 7月21日 中野駅周辺にて予定

### 世田谷支部

#### ◎活動報告

- (1) 無料相談会(住まいサポートセンター)相談員派遣 4月24日、5月29日  
三軒茶屋しゃれなあど

- (2) 世田谷区住宅課との打合せ「今年度のセミナー・相談会について」 4月19日  
(3) 世田谷区住宅課・世田谷区マンション交流会との打合せ「今年度のセミナー・相談会について」 5月11日  
(4) 幹事会 4月19日、5月11日
- ◎活動予定**
- (1) 無料相談会(住まいサポートセンター)相談員派遣 6月26日、7月24日  
三軒茶屋しゃれなあど  
(2) 世田谷支部主催 無料相談会 6月24日 玉川区民会館  
(3) 幹事会 6月24日、7月(日時未定)

## 大田支部

- ◎活動報告**
- (1) セミナー(大田区後援) 4月16日 消費者生活センター  
(2) 無料相談会(大田区後援) 5月18日 大田区役所
- ◎活動予定**
- (1) 無料相談会(大田区後援) 7月20日 大田区役所

## 墨田支部

- ◎活動報告**
- (1) 月例相談会の開催 4月、5月 墨田区役所 相談件数2件  
(2) 定例役員会の開催 墨田区役所
- ① 4月
- ・来期におけるセミナー等のイベントについて
  - ・すみネットとの今後の関係性について
  - ・支部総会について
  - ・本部からの未払い会員の対応方法についての報告
- ② 5月
- ・墨田区分譲マンション条例について
  - ・新規会員募集について
- (3) 支部総会開催
- ◎活動予定**
- (1) 月例相談会の開催 6月、7月 墨田区役所  
(2) 定例役員会の開催 6月、7月 墨田区役所

## 城東支部

- ◎活動報告**
- (1) 江戸川区分譲マンション相談会 4月22日、5月27日  
(2) 台東区役所訪問
- ① 担当者が全員入れ替わるため引き継ぎの挨拶及び今後実施予定されるマンションセミナー・相談会案の打合せ 4月28日  
② 9月2日に実施されるセミナーのテーマ及び理事長連絡会について打合せ 5月12日  
③ 台東部会開催 台東区役所からのセミナー・相談会の依頼案件を協議 4月6日
- (3) 江東区分譲マンション相談会 4月12日区の担当課長交代があり訪問挨拶
- ◎活動予定**
- (1) 江戸川区よろず相談ネットワーク相談会 6月17日  
(2) 江戸川区分譲マンション相談会 6月24日、7月22日

- (3) 台東部会開催 6 月 30 日  
9 月 2 日に実施される台東区役所開催セミナーについて打合せ
- (4) 江東区分譲マンション相談会 6 月 14 日、7 月 12 日
- (5) 新任理事対象セミナー 7 月 8 日 江東区主催  
第一部 セミナー・第二部 グループ別意見交換会

## 城北支部

### ◎活動報告

- (1) セミナー、相談会
  - ① 練馬区 練馬区分譲マンション管理運営相談 5 月 18 日 2 件  
平成 29 年度第 1 回“未来塾”打合せ会合 5 月 30 日 区会議室
  - ② 荒川区 荒川区新担当と打合せ 5 月 31 日。
  - ③ 北区 北区との今年度計画打合せ会 4 月 27 日、行政個別相談 4 月 18 日 1 件  
行政個別相談 5 月 11 日 1 件、5 月 26 日 1 件
- (2) 総務省行政相談会(マンション管理相談) 4 月 11、22 日、5 月 9 日、27 日  
池袋西武 7 階行政相談所
- (3) 月例会、フリーディスカッション、ミニセミナー 4 月 26 日、5 月 26 日 池袋第 2 区民集会室

### ◎活動予定

- (1) セミナー、相談会
  - ① 練馬区 平成 29 年度第 1 回ねりまマンション“未来塾” 6 月 10 日 地下多目的会議室  
練馬区分譲マンション管理運営相談 各月第 1・3 木曜日 区民相談室
  - ② 荒川区 今期第 1 回セミナーについて打合せ 6 月上旬
  - ③ 北区 今期セミナーテーマについて打合せ 6 月
- (2) 総務省行政相談会(マンション管理相談)  
6 月 13、24 日、7 月 11、21 日 池袋西武 7 階行政相談所
- (3) 月例会、ミニセミナー、フリーディスカッション  
6 月 28 日、7 月 26 日 池袋第 2 区民集会室

## 板橋支部

### ◎活動報告

- (1) 板橋区分譲マンション相談会 5 月 7 日 板橋区グリーンホール
- (2) 定例会 4 月 21 日、5 月 19 日 あかのれん会議室
- (3) 打合せ 4 月 12 日 板橋区住宅政策課課長と打合せ、当士会 3 名、内容は今後の予定について
- (4) 打合せ 5 月 1 日 板橋区住宅政策課(4 名)、板橋区マンション管理士会、板橋区住宅ネットワーク、当士会 3 名、議題は今期の区の予定について

### ◎活動予定

- (1) 板橋区分譲マンション相談会 7 月 2 日 板橋区グリーンホール
- (2) 定例会 6 月 16 日、7 月 21 日 あかのれん会議室
- (3) 板橋区主催マンション管理セミナー 7 月 1 日 相談員 2 名派遣

## 町田・たま支部

### ◎活動報告

- (1) 支部定例会(2017 年度第 2 回) 4 月 29 日 まちだ中央公民館
- (2) 町管ネット定例会・理事会 4 月 9 日 町田市民文学館ことばらんど
- (3) 支部定例会(2017 年度第 3 回) 5 月 28 日 まちだ町田市民フォーラム

### ◎活動予定

#### (1) 第44回町田市分譲マンション管理セミナー

日時: 6月25日(日)13:30~17:00 町田市役所 2階 市民協働おうえんルーム

共催: 町田市分譲マンション管理組合ネットワーク

一般社団法人東京都マンション管理士会

公益財団法人マンション管理センター

テーマ: 「マンション管理業務委託について」

講師: 親泊 哲 氏(日管連会長、当士会理事長)

「個別相談会」16:00~17:00(当支部会員対応)

### たまむさしの支部

#### ◎活動報告

##### (1) 相談会

武蔵野市よろず相談室 5月18日 武蔵野市役所

##### (2) 定例会

① 支部幹事会 4月25日、5月23日

② むさしの部会(幹事会) 4月25日、5月23日

③ たま北部部会・たま西部部会(定例会・勉強会) 4月23日、5月14日

##### (3) 行政訪問

三鷹市 4月11日 1名、武蔵野市 4月12日 4名、小金井市 4月13日 2名

府中市 4月27日 3名 小平市 5月16日 3名、東大和市 5月16日 3名

##### (4) 新会員オリエンテーション 4月6日 1名(東大和市)

##### (5) 他支部事例ヒアリング 4月16日 「マンション管理適正化診断サービス」板橋支部

##### (6) 行政との共同事業 4月15日 青梅市住宅施策推進協議会 1名

#### ◎活動予定

##### (1) 武蔵野市

① 相談会 年3回

② よろず相談室 毎月/第3火曜日

③ アドバイザー派遣

##### (2) 府中市 無料相談会(府中市後援) 6月18日 市政情報センター

##### (3) 西東京市 分譲マンション耐震化アドバイザー派遣 日時未定

##### (4) 調布市 相談会 日時未定

##### (5) 国分寺市 相談会 日時未定

##### (6) 定例会

① 支部幹事会 6月20日又は27日予定

② むさしの部会幹事会 6月20日又は27日予定

③ たま北部部会・たま西部部会定例会・勉強会 6月25日、7月23日

### 八王子支部

#### ◎活動報告

##### (1) 無料相談会 4月11日 (一財)八王子市まちづくり公社 4F 定員2組

5月13日 八王子駅南口総合事務所 定員6組

##### (2) 分譲マンション管理セミナー「マンション管理基礎講座Ⅰ」 4月15日 クリエイトホール 11F

##### (3) 定例会 4月1日、5月6日 カレッジタウン会議室

#### ◎活動予定

##### (1) 交流会 八王子市マンション管理組合総会及び交流会 6月3日 クリエイトホール 10F



- (2) 無料相談会 6 月 13 日、7 月 11 日 (一財)八王子市まちづくり公社 4F 定員各 2 組  
(3) 研究会 7 月 15 日 クリエイトホール 10F  
(4) 支部定例会 7 月 2 日 カレッジタウン会議室

## 「研修・セミナー」報告

### 《平成 29 年度第 1 回一般研修》

#### 「不適切コンサルタント問題とマンション管理士」

講師:柴田 幸夫氏 <(一社)マンションリフォーム技術協会(marta)会長>

当士会平成 29 年度第 1 回目的一般研修が、4 月 21 日(金) ちよだパークサイドプラザ A・B (千代田区神田和泉町)にて 18:30 より開催されました。

今回の一般研修では、マンション大規模修繕工事の設計監理において不適切な行為を行おうとするコンサルタントに対し、マンション管理士がどのような視点で監視を行うかをテーマに講演が行われました。

国土交通省がこの問題に対して平成 29 年 1 月に通知を発するなど、タイムリーな話題を取り上げたこともあり、参加者は定員である 50 名を超える申し込みをいただきました。この問題について警鐘を鳴らしてきた柴田講師による熱の入った講演に受講者も熱心に聴講され、講演終了後には多く質問意見等が出され、活況のうちに研修会を開催できました。

### 《平成 29 年度第 2 回一般研修》

#### 「マンション管理士として大規模修繕をみる」

講師:佐藤 稔氏 <当士会 理事>、他

当士会平成 29 年度第 2 回目となる一般研修が、5 月 23 日(火) 北砂 4 丁目住宅(江東区北砂)にて 14:00 より開催されました。

今回の一般研修では、「設計監理方式」を採用して大規模修繕工事を実施した竣工後の物件について、工事の流れや問題点などの具体的な紹介が行われたとともに、大規模修繕工事の状況を体感する点をテーマに、現地物件の協力のもと見学会が行われました。

前半の座学において教壇に立った佐藤講師は、マンション管理士の立場から大規模修繕工事のみるべきポイントを、詳細な図面や写真を用いながら丁寧に講演をされました。また、後半の見学会では、修繕に関わった工事関係者の説明が行われ、およそ 20 名の参加者は熱心に聴講しておりました。

今回の一般研修は、晴天にも恵まれ、座学・見学会とも盛況のうちに行うことができました。



## ☕ コーヒーブレイク

ちょっとひと息、管理士活動から離れた話題をお届けいたします。  
今回は、たまむさしの支部 出口満廣支部長にご執筆いただきました。

### ～マンション管理士と卓球～

わたくしは、任侠清水次郎長聖地の生まれで東京の下町育ちです。

現在の生活信条は健康第一。ノーネクタイにサンダル、愛用の自転車も車も処分して歩いて移動することとしました。

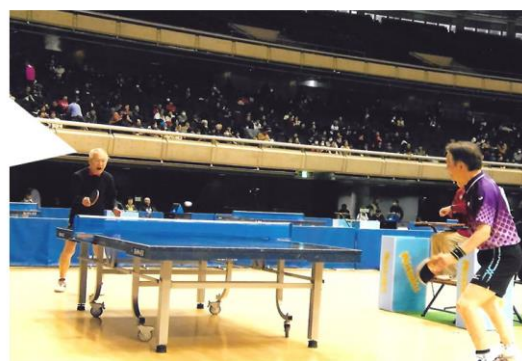
定年後にマンション管理士になり武蔵野市の地域コミュニティとの出会いが行動範囲を広げてくれました。相談会に参加して多くの管理組合や区分所有者から「生の声」を聴くことが自己を研鑽する格好の機会になっています。

69 歳になってから本格的に始めた卓球にも出逢いがありました。中国から帰化された方の個人レッスンを受けることになったのです。それは今も続いています。最初の三年間は無我夢中でした。従来の日本の卓球技術と違いその多様さ奥深さにびっくり仰天です。

優れたコーチの指導を得ながら特訓につぐ特訓、数多くの他流試合も経験しました。

目標の東京代表になり全国大会出場を達成することができました。それ以後、連続 4 回出場しています。今年 11 月も挑戦します。

マンション管理士と卓球。  
どちらも実践に勝るものはありません。実践をとおして難問を解決する。支部運営にも相通ずるものがあると実感しています。今春から支部長になりました。会員ファーストを基調に役員のみなさんと一緒にフォアザチームの精神を忘れずに支部活動に従事して参ります。たまむさしの支部をよろしくお願いいたします。



卓球の球→たま→たまむさしの支部とつながりましたところでコーヒーブレイク終了とさせていただきます。

## 日管連からのお知らせ

### ★ 大韓住宅管理士協会訪日団訪問について

平成 29 年 4 月 6 日(木)、大韓住宅管理士協会訪日団が日管連本部へ訪れ、16 名(通訳及び案内役を含む)の訪日団と、日管連親泊会長、瀬下副会長、佐藤副会長、村上総務部長、4 名との間で意見交換が行われました。

意見交換会はおよそ 90 分あまり行われ、各国における業務の違いや業界事情が取り交わされ、今後引き続き情報交換を継続してゆくことが確認されました。



### ★ ADR 実施者研修会(関東地区)開催について

日管連では、今夏に予定される ADR(裁判外紛争解決制度)の認証に向け、関東地区会員会所属マンション管理士を対象とした ADR 実施者養成のための研修会が開催されました。

ADR 実施者研修は、3 月 30 日(木)・31(金)の 2 日間、ちよだパークサイドプラザ(千代田区神田和泉町)で行われ、ADR に関する一般知識をはじめ、実技演習が行われました。

日管連で今後認証が予定される ADR は、調停員が判断を下す裁断型とは異なり、対話促進型と呼ばれる、申込人と応諾者それぞれの意見を引き出しながら、調停員はそれぞれの主張をまとめて結論を導く調整役に徹する調停技法によって行われます。そのため、実技演習では聞き役に徹すべく、傾聴に関するトレーニングが徹底して行われました。

2 日間にわたる研修会ののち、4 月上旬に行われた実技試験に合格したマンション管理士は、ADR 実施者としての登録受付を行ったのち、調停員に携わるようになります。

今回行われた研修会は、定員をはるかに上回る受講希望者が殺到し、抽選で選ばれた方が研修会に参加することとなりました。そのため、日管連では今夏にも 2 回目となる研修会を関東地区で開催する予定です。



## 事務局からのお知らせ

### ☆ 診断サービスの事務局への提出書類について

診断サービスの依頼を受けた会員各位におかれましては、回答書には提出期限がございますので、期限を守っていただきますよう、お願いいたします。また、複数で診断を行う場合は、代表者を選定いただき、事務局とのやり取りにおきまして、窓口を一本化していただくようお願いいたします。

### ☆ 登録メールアドレスについて

事務局より一斉メールにて各種ご案内・ご連絡を行っておりますが、メールボックスの容量オーバー、携帯への転送設定(添付ファイル付きのメール受信拒否など)でエラーとなる場合が散見されます。会員各位におかれましては登録メールアドレスのメールボックス容量、転送設定におきましてご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、過去に配信されたお知らせは、東京都マンション管理士会の会員専用ページにも掲載されておりますので、合わせてご確認ください

東京都マンション管理士会会報  
2017(平成 29)年 6 月 第 3 号 (通巻第 11 号)

一般社団法人 東京都マンション管理士会  
〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-3-8 神田Nビル 5 階  
TEL:03-5829-9130 FAX:03-5825-4085  
e-mail : jimukyoku@kanrisi.org  
URL : <http://www.kanrisi.org/>